



1. Roaming als Estats Units:

Si navegues per internet:

25 €/GB IVA incl.

Si truques als Estats Units (EUA) o a la UE:

1,815 €/min IVA incl. (1,815 € establiment de trucada).

Si reps trucades quan ets als Estats Units (EUA):

1,452 €/min IVA incl. (1,815 € establiment de trucada).

Si truques a la resta del món:

3,146 €/min IVA incl. (1,815 € establiment de trucada).

SMS enviats:

0,726 €/IVA incl.

NOTA: EUA surt del RLAH i passarà a formar part de la zona 2 per a totes les tarifes. A continuació algunes preguntes freqüents que us poden servir d'ajuda de cara a entendre què és VoLTE i què han de fer els usuaris quan viatgen als EUA.

- **Què és VoLTE?**

VoLTE significa Veu sobre evolució a llarg termini (Voice over Long Term Evolution) o Veu sobre LTE. VoLTE ofereix la possibilitat de realitzar trucades de veu mitjançant la xarxa mòbil LTE/4G del vostre telèfon.

En resum, és una tecnologia mòbil que permet, fent un canvi en la configuració del terminal, que les trucades mòbils es realitzin per la xarxa de dades. Aquest canvi de perfil de la xarxa no suposa consum de dades per a tu.

BENEFICIS

- Millora en el temps d'establiment de trucada.
- Millor cobertura.
- Podràs seguir navegant mentres parles.
- Més durada de l'autonomia de la bateria.



- **Què està passant als EUA amb el servei de VEU i amb VoLTE?**

Als EUA els principals operadors (AT&T i T-Mobile) estan apagant les seves xarxes de veu 2G i 3G en tot el seu territori, per la qual cosa per trucar és necessari que el teu model de terminal sigui compatible amb la tecnologia VoLTE segons l'operador AT&T, que tinguis activat VoLTE en el teu dispositiu i el tinguis actualitzat a la darrera versió de programari.

En quins mòbils Android està disponible VoLTE segons AT&T per trucar des dels EUA?

| |
|-----------------------|
| Huawei P40 |
| Huawei P40 Pro |
| Motorola Moto G9 Play |
| Oppo A15 |
| Oppo A16s |
| Oppo A53s |
| Oppo A54 5G |
| Oppo A54s |
| Oppo A73 (5G) |
| Oppo A74 5G |
| Oppo Find X3 Lite |
| Oppo Find X3 Neo |
| Oppo Find X3 Pro |
| Oppo Reno4 5G |
| Oppo Reno4 Pro 5G |
| Oppo Reno4 Z 5G |
| Oppo Reno5 Z |
| Oppo Reno6 Pro 5G |

| |
|------------------------------|
| Galaxy S21 FE |
| Samsung Galaxy A02s |
| Samsung Galaxy A03s |
| Samsung Galaxy A12 |
| Samsung Galaxy A21s |
| Samsung Galaxy A22 |
| Samsung Galaxy A31 |
| Samsung Galaxy A41 |
| Samsung Galaxy A42 5G |
| Samsung Galaxy A50 |
| Samsung Galaxy A52 4G |
| Samsung Galaxy A52 5G |
| Samsung Galaxy A71 |
| Samsung Galaxy Note 10 |
| Samsung Galaxy Note 10+ |
| Samsung Galaxy Note 20 |
| Samsung Galaxy Note 20 Ultra |



| |
|-----------------------------|
| Samsung Galaxy S10 |
| Samsung Galaxy S10 Lite |
| Samsung Galaxy S10+ |
| Samsung Galaxy S10e |
| Samsung Galaxy S20 |
| Samsung Galaxy S20 5G |
| Samsung Galaxy S20 FE |
| Samsung Galaxy S20 FE LTE |
| Samsung Galaxy S20 Ultra 5G |
| Samsung Galaxy S20+ |
| Samsung Galaxy S20+ 5G |
| Samsung Galaxy S21 5G |
| Samsung Galaxy S21 Ultra 5G |
| Samsung Galaxy S21+ 5G |
| Samsung Galaxy Z Flip3 5G |
| Samsung Galaxy Z Fold2 5G |
| Vivo Y11s |
| Vivo Y52 5G |

| |
|----------------------|
| Redmi 10 |
| Redmi Note 10 5G |
| Redmi Note 10S |
| Redmi Note 10T 5G |
| Redmi Note 9T |
| Xiaomi 11T |
| Xiaomi 11T Pro |
| Xiaomi Mi 10 Lite 5G |
| Xiaomi Mi 10T |
| Xiaomi Mi 10T Lite |
| Xiaomi Mi 11 |
| Xiaomi Mi 11 Lite 5G |
| Xiaomi Mi 11i |
| Xiaomi Mi Note 10 |
| Xiaomi Note 9 (2020) |
| Xiaomi Redmi Note 8T |
| ZTE Blade A71 |
| ZTE Blade V30 Vita |

Per a més informació consulta els terminals compatibles en el següent enllaç:

<https://www.att.com/idpassets/images/support/pdf/Devices-Working-on-ATT-Network.pdf>



En quins dispositius Iphone està disponible VoLTE segons AT&T per trucar des dels EUA?

| |
|----------------------------------|
| Apple iPhone 11 |
| Apple iPhone 11 Pro |
| Apple iPhone 11 Pro Max |
| Apple iPhone 12 |
| Apple iPhone 12 Mini |
| Apple iPhone 12 Pro |
| Apple iPhone 12 Pro Max |
| Apple iPhone 13 |
| Apple iPhone 13 mini |
| Apple iPhone 13 Pro |
| Apple iPhone 13 Pro Max |
| Apple iPhone 7 |
| Apple iPhone 7 Plus |
| Apple iPhone 8 |
| Apple iPhone 8 Plus |
| Apple iPhone SE (2nd generation) |
| Apple iPhone X |
| Apple iPhone XR |
| Apple iPhone XS |
| Apple iPhone XS Max |

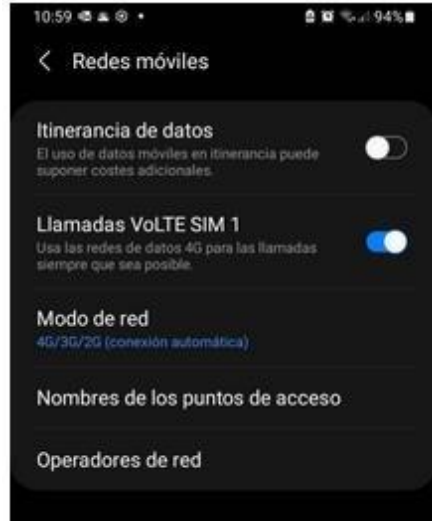
Per a més informació consulta els terminals compatibles en el següent enllaç:

<https://www.att.com/idpassets/images/support/pdf/devices-working-on-att-Network.pdf>



Com activar VoLTE en el teu terminal?

Per activar VoLTE en el teu mòbil android, entra als **Ajustaments>Xarxes mòbils** i activa "**trucades VoLTE**".



En l'iPhone, ves a **Ajustaments>Dades mòbils>Opcions** i prem **Activar LTE**, o ves a **Ajustaments>Dades mòbils** i prem **Activar LTE**.



- **Si viatjo als EUA, què haig de fer per tenir servei de VEU?**

Si vols rebre i realitzar trucades des dels Estats Units, assegura't que:

1. El teu model de terminal és compatible amb la tecnologia VoLTE segons l'operador AT&T (consulteu el llistat anterior de telèfons compatibles).
2. Tenir activat VoLTE en el teu mòbil:



- (1) Amb Android, sol estar a **Ajustaments>Connexions>Xarxes mòbils>Tipus de xarxa preferida**> Activa l'opció "trucada amb VoLTE". Si no t'apareix l'opció VoLTE és que el teu terminal no és compatible amb VoLTE
- (2) Amb iPhone: **Ajustaments>Dades mòbils>Opcions** i prem Activar LTE, o ves a Ajustaments > Dades mòbils i prem Activar LTE. Si no t'apareix l'opció VoLTE és que el teu terminal no és compatible amb VoLTE.
3. Disposar de la darrera versió actualitzada del sistema operatiu del teu terminal, accedint a **Ajustaments > Actualització**
4. Quan facis una trucada, recorda marcar el codi país.

2. Preu SMS nacional:

SMS nacional:

0,159 € (IVA inclòs).

3. Preu SMS internacional:

SMS internacional:

0,443€ (IVA inclòs. Països fora de l'Unió Europea)

4. Trucades nacionals a fixos i mòbils:

Trucades nacionals a fixos i mòbils (fora de bo):

Establiment de trucada 0,20€ (IVA inclòs) i preu per minut 0,10 € (IVA inclòs).