

GUIA CONFIGURACIÓ APN EN ROAMING

Viatges a l'estranger?

T'expliquem pas a pas com configurar el Roaming i l'APN al teu mòbil en funció del sistema operatiu del teu dispositiu.

ÍNDEX

iPhone (versions anteriors a iOS 12)	Pàg. 2
iPhone (versió iOS 12 i posteriors)	Pàg. 3
Android	Pàg. 4
Xiaomi	Pàg. 5

GUIA CONFIGURACIÓ APN EN ROAMING - IPHONE

Versions anteriors a iOS 12

PAS 1: Selecciona el mode “BROKER”

Ajustaments > Telèfon > Aplicacions SIM > Roaming > Seleccionar mode BROKER.

PAS 2: Recerca manual de l'operador

Configuració > Operador > Treure “Automàtic” > Seleccionar la xarxa corresponent.

PAS 3: Configuració de l'APN

Opció 1

Enviar SMS amb l'enllaç directe a l'arxiu que s'ha d'instal·lar (L'enllaç és apn.operador.es).
> Descarregar l'arxiu > Acceptar i continuar totes les condicions durant la instal·lació.

Opció 2

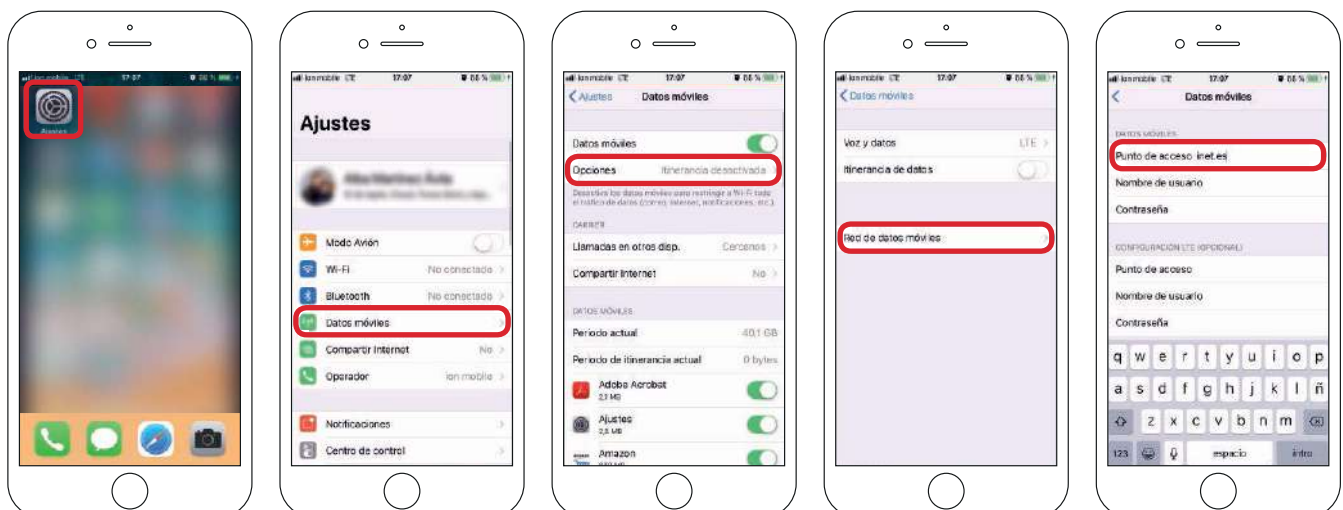
Entrar a la web www.ionmobile.es > Anar a la secció “AJUDA” > Prémer “Preguntes més buscades” > Prémer la primera (“Com puc configurar internet (APN) al meu mòbil”) > Seleccionar sistema operatiu “iOS” > Prémer “instal·lar” > Acceptar i continuar totes les condicions durant la instal·lació.

Opció 3

Configurar manualment l'APN:

Ajustaments > Dades mòbils > Xarxa de dades mòbils > Buscar secció “Dades mòbils” i just a sota introduir el camp “Punt d'accés”: inet.es > Nom d'usuari: (en blanc) > Contrassenya: (en blanc).

Important: Has de forçar el tipus de xarxa preferida a 3G.



GUIA CONFIGURACIÓ APN EN ROAMING - IPHONE

Versió iOS 12 i posteriors

PAS 1: Selecciona el mode “BROKER”

Ajustaments > Dades mòbils > Aplicacions SIM > Roaming > Seleccionar mode BROKER.

PAS 2: Recerca manual de l'operador

Configuració > Dades mòbils > Selecció de xarxa > Treure “Automàtic” > Seleccionar la xarxa corresponent.

PAS 3: Configuració de l'APN

Opció 1

Enviar SMS amb l'enllaç directe a l'arxiu que s'ha d'instal·lar (L'enllaç és apn.operator.es).
> Descarregar l'arxiu > Acceptar i continuar totes les condicions durant la instal·lació.

Opció 2

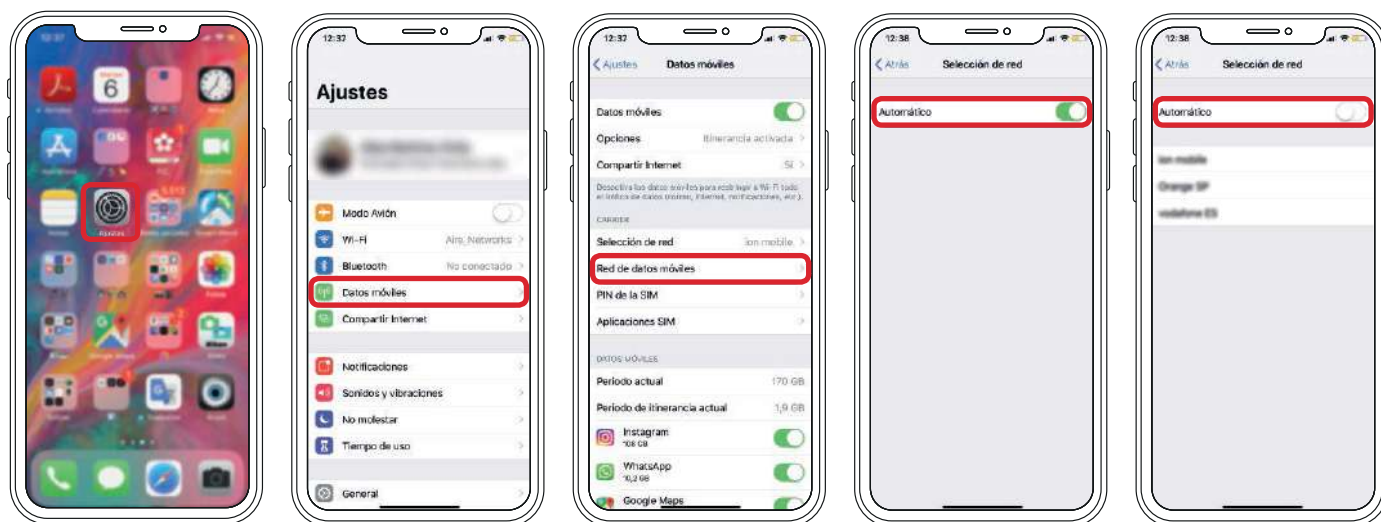
Entrar a la web www.ionmobile.es > Anar a la secció “AJUDA” > Prémer “Preguntes més buscades” > Prémer la primera (“Com puc configurar internet (APN) al meu mòbil”) > Seleccionar sistema operatiu “iOS” > Prémer “instal·lar” > Acceptar i continuar totes les condicions durant la instal·lació.

Opció 3

Configurar manualment l'APN:

Ajustaments > Dades mòbils > Xarxa de dades mòbils > Buscar secció “Dades mòbils” i just a sota introduir el camp “Punt d'accés”: inet.es > Nom d'usuari: (en blanc) > Contrassenya: (en blanc).

Important: Has de forçar el tipus de xarxa preferida a 3G.



GUIA CONFIGURACIÓ APN EN ROAMING - **ANDROID**

PAS 1: Localitza i obre la nostra “APP SIM”

A l'introduir la SIM s'instal·la una app al teu escriptori mòbil. El nom pot variar (“Serveis SIM”, “Serveis Aire”, “Eines SIM”, “Ajustaments SIM”) > Roaming > Seleccionar mode Broker. Espera uns segons.

PAS 2: Forçat de xarxa mòbil

Entra a “Ajustaments”, “Connexions” o “Més xarxes” > Xarxes Mòbils > Operadors de xarxa > Recerca manual
Selecciona la xarxa amb la que tinguem acord.

PAS 3: Configuració de l'APN

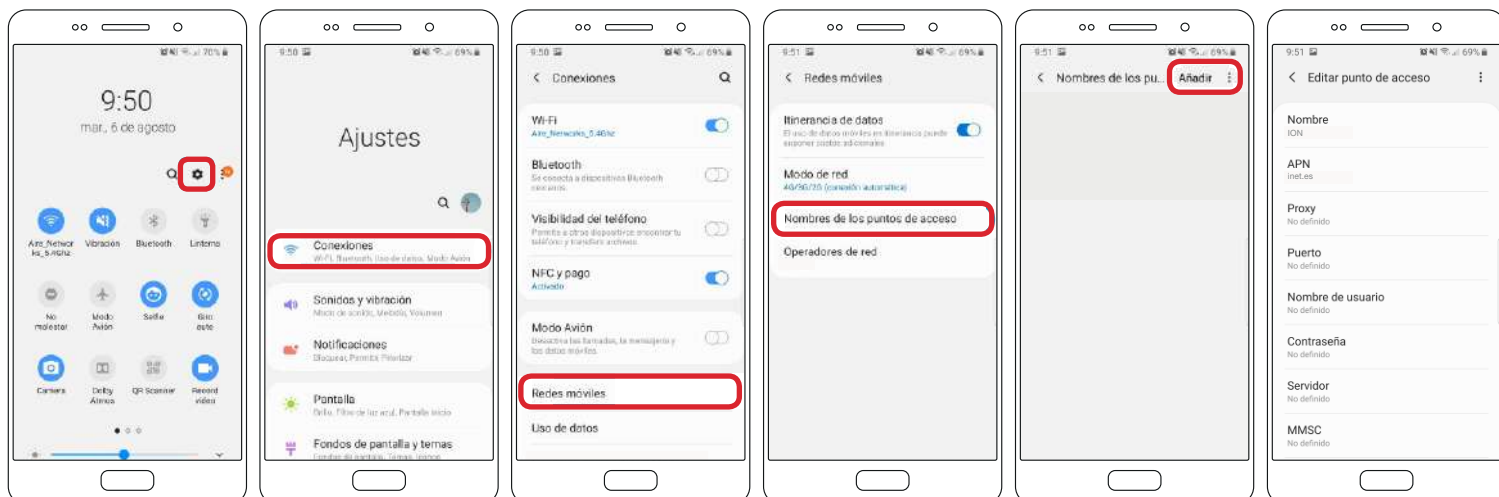
Segueix la ruta:

Ajustaments > Xarxes mòbils > “Noms de punt d'accés” o “APN” > Afegir (símbol “+”) > Introduir les següents dades:

- Nom: “ION” i prem “acceptar”.
- “APN”: “inet.es” (minúscules) i prem “acceptar”. Guardar a continuació.
- MCC: 214 (ho posarà per defecte, comprova que sigui correcte)
- MNC: 05 (ho posarà per defecte, comprova que sigui correcte)

Tipus d'APN: default (**IMPORTANT: escriu-ho en minúscules**)

Un cop guardat, a la pantalla anterior apareixerà el nou APN creat. Ha de tenir un cercle blau o verd a mode de selecció, en cas contrari seleccionar i esperar uns segons.



GUIA CONFIGURACIÓ APN EN ROAMING - XIAOMI

Dispositius Xiaomi Redmi Note 4

PAS 1: Selecciona el mode “BROKER”

Localitza al teu mòbil l'app “Eines SIM” i segueix la ruta:

Roaming > BROKER > espera 30 segons.

Si la xarxa no es detecta sola ves al pas 2 i força la xarxa.

PAS 2: Recerca manual de l'operador

Ajustaments > Targetes SIM i xarxes mòbils > Seleccionar la targeta on has introduït la nostra > Xarxes mòbils > Treu la opció de selecció automàtica.

Una vegada detectades les xarxes disponibles escull aquella amb la que tinguem acord al país on et trobes.

PAS 3: Configuració de l'APN

Ajustaments > Targetes SIM i xarxes mòbils > Seleccionar la icona de la targeta SIM > Noms de Punts d'Accés > Nou APN (símbol “+”) >

- Nom: ION
- APN: inet.es

A continuació, prem “...Més” i a sota a la opció “Guardar”. Torna i verifica que “Dades mòbils” i “Itinerància internacional” estan activades.

Una vegada guardats els canvis entra de nou a “Editar punt d'accés” i comprova que està així:

- Nom: ION
- MCC: 214
- APN: inet.es
- MNC: 05
- Tipus d'APN: default

